



FICHE DE POSTE **Encadrant(e) technique** **Entretien intérieur et extérieur**

Présentation de la Régie de Quartiers :

La Régie de Quartiers du Carcassonnais est une association Loi 1901 née en novembre 1998 et labellisée au Comité National de Liaison des Régies de Quartier (CNLRQ).

L'Association intervient sur deux principaux secteurs d'activité :

- L'insertion : au travers plusieurs dispositifs adaptés aux besoins et à la situation des personnes en situation de précarité (un service de 1^{er} accueil professionnel, 2 à 3 Chantiers Tremplins par an, 3 chantiers d'insertion, 3 entreprises d'insertion, des postes en Emploi d'Avenir).
- La Proximité, le lien social et la participation citoyenne : reposant principalement sur le travail d'une équipe de médiateurs pour favoriser l'habitat et le cadre de vie, l'accès aux droits, la participation des habitants, le développement de la citoyenneté et des pratiques solidaires. Ce pôle intervient également sur un volet médiation préventive et la lutte contre la précarité énergétique.

Les missions : sous l'autorité du Responsable technique et en lien étroit avec la Responsable Parcours, vos missions se déclinent de la manière suivante :

1. Encadrement des salariés en insertion :

- Animer et motiver l'équipe de 4 à 10 personnes pour qu'elle remplisse les objectifs de production (intégration, gestion des relations inter individuelles, relation d'autorité...).
- Lancer, suivre et contrôler l'activité de travail des salariés en insertion (constitution des équipes, coordination des activités...).
- Participer à l'activité de production de telle sorte que le chantier d'insertion remplisse ses objectifs de productivité (entretien des espaces intérieurs : cages d'escaliers et appartements, entretien de la voirie, opérations de décapage ou de nettoyage de fin de chantier...).

2. Formation des salariés en situation de production :

- Définir et organiser les situations de travail de telle sorte que les salariés développent des compétences (cohérence entre les missions et les compétences de chacun, transfert de savoir-faire, appropriation des règles d'hygiène et de sécurité...).
- Evaluer et favoriser les progressions (évaluation des compétences, valorisation des compétences, utilisation des outils de suivi et d'évaluation...).

3. Organisation et suivi de la production :

- Organiser les différentes activités de nettoyage (entretien intérieur et extérieur, nettoyage d'appartements, opérations de lessivage intensif...).
- Coordonner et suivre le déroulement du processus de production (contrôle, lien avec le responsable technique pour la gestion des approvisionnements, lien avec le personnel administratif pour les heures, les absences, les accidents...).
- Respects des exigences liées au chantier (délais, contrainte de coût et de qualité, le respect des règles d'hygiène et de sécurité).
- Répondre aux appels et être en veille pour l'obtention de nouveaux marchés.

4. Coordination avec les conseillers en insertion sociale et professionnelle :

- Participer aux décisions qui s'appliquent aux différentes étapes des parcours : recrutement, renouvellement, projets, sanctions (avis technique, relais d'information, prise en compte des orientations données par les conseillers en insertion sociale et professionnelle...).
- Évaluer les freins à l'emploi rencontrés.

Formation :

- Diplôme Encadrant(e) technique de chantiers d'insertion souhaité
- CAP Maintenance et Hygiène des locaux exigé ou expérience significative dans le secteur

Connaissances :

- Expérience souhaitée de 2 ans sur un poste similaire
- Expérience en encadrement d'équipe
- Maîtrise des techniques de gestion d'un chantier de production.
- Connaissance souhaitée des chantiers d'insertion et des profils des personnes accueillies en insertion
- Travail en équipe
- Prêt à s'engager sur le terrain et à travailler sur la production avec l'équipe
- Permis de conduire (disponibilité pour travailler sur des chantiers sur l'agglomération de Carcassonne)

Poste :

- CDI
- Prise de poste : le plus tôt possible
- Temps de travail : 35 heures
- Rémunération : 1 908 € brut mensuel (selon grille de classification CNLRQ)

Comment postuler ? CV et lettre de motivation à envoyer à Morgane ANZIANI-VENTE, direction@regiedesquartiers.com

Pour tout complément d'information : 04 68 47 22 71