



La Régie de nos Quartiers recrute

Un(e) coordinateur/trice technique en CDI

PRÉSENTATION

Née d'une volonté forte des habitants, de Troyes Habitat (Troyes Aube Habitat aujourd'hui), de la Ville de Troyes et de l'Association Auboise pour la Sauvegarde de l'Enfance, de l'Adolescence et des Adultes (A.A.S.E.A.) ; l'association « La Régie de nos Quartiers » a été créée en novembre 1997, loi 1901.

Adhérente et labellisée par le Comité National de Liaisons des Régies de Quartiers (C.N.L.R. Q.), signataire de la charte et du manifeste, agréée en tant que Structure par l'Activité Economique, La Régie de nos Quartiers s'adresse aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en marge, en rupture avec la société et leur permet de bénéficier d'un accompagnement renforcé qui doit faciliter leur insertion professionnelle.

La Régie de nos Quartiers est implantée sur l'agglomération troyenne au cœur du quartier des Chartreux et intervient sur l'agglomération troyenne avec le but d'offrir des prestations de proximité de qualité, au niveau des réalisations techniques, au niveau de l'insertion sociale et professionnelle des salariés-habitant et au niveau du tissage des liens sociaux.

En travaillant avec et pour les habitants du quartier, la mission pratique de la Régie est de nettoyer, entretenir, embellir le quartier, améliorer le cadre de vie.

Ces activités permettent la création d'emplois d'insertion pour les habitants du quartier en favorisant leur implication dans les affaires publiques locales.

Travail et citoyenneté, insertion et participations sont liés comme autant de volets d'un même projet. La Régie de nos Quartiers répond aux besoins des habitants, des associations des collectivités et des entreprises en mettant en place des services qui sont liés à l'environnement, à la proximité et à la solidarité.

La Régie de nos Quartiers a pour cela développé son activité autour de différents secteurs, qui sont un support pour mettre en emploi des personnes en insertion, mais aussi à destination des habitants :

- enlèvement des encombrants, DEEE
- entretien ménagers,
- nettoyage des espaces extérieurs,
- menus travaux du bâtiments (peinture).

Les salariés sous contrat d'insertion sont supervisés par une équipe d'encadrants, chefs d'équipe, du pôle administratif (secrétaire, chargé d'insertion professionnelle, direction). La structure comprend 8 permanents et est conventionnée pour 20 ETP en ACI.

MISSIONS

Sous l'autorité de la direction, le/la coordinateur/trice technique :

Est en charge de la coordination globale des chantiers d'insertion, dans le respect des objectifs de l'insertion par l'activité économique

Est garant du dimensionnement et de la coordination des moyens affectés à ces activités (humains et techniques) dans le respect des orientations du projet associatif et de la satisfaction des clients et partenaires de l'association.

Contribue à la réflexion et la conduite de projets relatifs au développement des activités.

ACTIVITES PRINCIPALES

Sur le plan technique :

- Planifier et superviser l'ensemble des chantiers
- Encadrer, accompagner et conseiller les encadrants techniques sur l'organisation du travail et la méthodologie à privilégier pour la réalisation des chantiers
- Evaluer les besoins nécessaires à la bonne réalisation des prestations, en termes d'outillage et matériaux, dont il/elle a la responsabilité des approvisionnements, en accord avec la politique générale de la Régie
- Assurer un inventaire régulier du matériel et des matériaux et gérer les approvisionnements
- Veiller à l'entretien et au bon fonctionnement des machines
- Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité sur les chantiers et des locaux affrétés au personnel.

Sur le plan des ressources humaines :

- Encadrer directement les salariés en insertion en cas d'absence ou de congés de l'encadrant et de prestations ponctuelles ou de surcroît d'activités
- Formaliser des projets de formation techniques et professionnelles liés aux activités des chantiers, à l'usage du matériel, à la sécurité pour assurer le développement des compétences et assurer une meilleure insertion des travailleurs
- Mettre en place des temps de formation en interne (utilisation du matériel, sécurité) en lien avec l'encadrant technique et le CIP.
- Veiller à faire respecter les normes d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Participer, avec les chargées d'insertion et les encadrants techniques, au recrutement des salariés en insertion.
- Assurer, avec le soutien des encadrants techniques, l'évaluation des salariés en insertion et rendre compte aux chargées d'insertion et à la direction de ses observations sur le plan technique et comportemental
- Accompagner et intégrer les nouveaux salariés en collaboration avec l'encadrant, et le conseiller en insertion
- S'adapter pour travailler avec des publics variés en gérant des situations d'urgence, de conflit ou d'agressivité le cas échéant

Sur le plan commercial :

- Etablir, en concertation avec la direction et les encadrants techniques, les devis, bordereaux de prix et évaluation des marchés de prestations
- Etablir le contact et assurer le suivi avec les donneurs d'ordre technique
- Participer, en lien avec la Direction, au démarchage commercial de clients potentiels
- Animer et assurer la prospection commerciale
- Connaitre ses marchés, les différents acteurs et l'état de la concurrence
- Superviser la négociation avec les fournisseurs, des achats, de l'approvisionnement des matériaux et de l'affectation du matériel
- Liens pérennes avec les gestionnaires de site

Sur le plan administratif :

- Etablir les feuilles de présence
- Etablir un planning prévisionnel et un suivi journalier des travaux, des heures réalisées par sites d'intervention
- Participer à des réunions régulières sur la gestion globale du chantier (planification, travaux, point sur les salariés) avec l'équipe encadrante
- Superviser, accompagner et conseiller l'assistant/e de direction dans la préparation de la facturation, le suivi des bons de commande, et le suivi des stocks.

PROFIL :

Aptitudes requises

- Compétences techniques des postes des encadrants techniques et des salariés en insertion
- Connaissance du milieu de l'insertion
- Connaissance des règles de sécurité sur un chantier et capacité à les faire respecter
- Capacité d'adaptation et de réactivité face à la diversité des chantiers et à leurs conditions de déroulement
- Pédagogie auprès de publics en difficulté et savoir adapter son discours
- Aptitudes à travailler en équipe et à communiquer les informations
- Capacités managériales avérées
- Techniques de prévention et gestion de conflits
- Compétences rédactionnelles
- Maîtrise de l'outil informatique
- Connaissances des marchés publics, de l'IAE
- Fibre commerciale

Qualités demandées

- Discrétion professionnelle, respect du secret professionnel et devoir de réserve
- Sens de l'organisation et capacité d'analyse et d'initiatives
- Dynamisme et autonomie
- Capacité d'adaptation

- Ecoute et pédagogie
- Sens de la rigueur et du travail "bien fait"
- Bienveillance

Date d'embauche

Janvier 2022

Rémunération et avantages

Salaire annuel brut : 32K€