



OFFRE D'EMPLOI MEDIATEUR SOCIAL

Sous l'autorité hiérarchique de la Directrice de l'association EREQUA'SOL régie de quartier de quartier Saintes et suivi par l'accompagnatrice socio professionnelle, le médiateur social – la médiatrice sociale, exercera ses missions professionnelles en direction des habitants des quartiers politique de la Ville de Saintes.

Conditions de recrutement

Conformément aux exigences relatives au contrat adulte relais, la personne devra

- Être demandeur d'emploi
- Être âgée de 26 ans au minimum
- Résider dans les quartiers politique de la Ville

Les missions

- Accueillir, écouter et concourir au lien social
- Assurer une veille permanente sur les ressources du territoire afin d'orienter les personnes vers les structures adaptées (associations, institutions, entreprises)
- Travailler en lien avec les acteurs des quartiers, partenaires de la régie et notamment avec le Conseil Citoyen ;
- Accueillir les nouveaux habitants : informations nécessaires, présentation aux voisins
- Faciliter le dialogue lors de petits conflits de la vie quotidienne, en lien avec le bailleur social (SEMIS)
- Contribuer à améliorer ou préserver le cadre de vie, notamment par l'organisation d'animations sur des thèmes en lien avec la qualité de vie dans le quartier : gestion des déchets, gestion des animaux de compagnies, développer l'entraide, le respect des voisins... Pour ces animations, il mobilisera les structures et personnes adaptées
- Contribuer à valoriser et à renforcer la vie associative de proximité et développer la capacité d'initiative et de projets dans les quartiers
- Favoriser l'organisation de repas partagés en pied d'immeuble, de cafés...
- Développer, si possible un réseau d'habitants relais pour faciliter le lien social et lutter contre l'isolement
- Repérer les demandeurs d'emplois et prioritairement les jeunes non suivis par le Service public de l'emploi (SPE)

Qualités requises

- Connaissance des publics des quartiers prioritaires
- Capacité confirmée à la communication (écoute disponibilité, qualités relationnelles, sens du contact)
- Capacité à mobiliser et fédérer une pluralité d'acteurs
- Capacité d'analyse, d'observation et de synthèse
- Capacité d'adaptation aux situations d'urgence

- Capacité à organiser son temps de travail et à rendre compte
- Capacité à travailler en équipe et en partenariat
- Discrétion et confidentialité quant aux informations recueillies chez les habitants, neutralité et impartialité
- Maîtrise de l'outil informatique (Word Excel) et d'internet
- Aisance rédactionnelle
- Permis B EXIGE

Formation

Dans le cadre du dispositif prévu par le poste adulte relais, le (la) bénéficiaire du poste disposera d'une formation spécifique à la médiation sociale.

Rémunération :

Niveau 2, échelon A, coefficient 190 de la grille CCN des régies de quartier et de territoire.

Durée du contrat :

CDD de droit privé d'une durée de trois ans, temps plein, base 35 heures

Horaires parfois décalés en début de soirée ou Week end.

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à :

Madame La Présidente, ASSOCIATION EREQUA'SOL, Régie de Quartier de Saintes

De préférence par courriel : direction@erequasol.com

Ou par courrier : 13 rue des Rabannières

17 100 SAINTES