



Offre d'emploi

Responsable du service médiation nocturne

L'association labélisée Régie de quartier recrute un/une responsable de service médiation nocturne diplômé(e) et expérimenté(e). CDI temps plein, basé à Chambéry. Poste à pourvoir au plus vite

Régie plus est une association loi 1901, créée en 1996 bénéficiant de la labellisation « Charte Nationale des Régies de Quartier ». A ce titre, elle fait partie intégrante du Réseau National des Régies de Quartier et des Régies de Territoire, appuyée par le Comité National de Liaison des Régies de Quartier, tête de réseau de 130 associations. Ancrée dans l'économie sociale et solidaire, elle développe des activités répondant à une triple préoccupation :

1. L'amélioration du cadre de vie à travers la médiation sociale et la veille technique via les correspondants de nuit ; des prestations de nettoyage : parties communes d'immeubles, appartements, espaces extérieurs, manutention, débarras...
2. La création d'emplois et la mise en place de parcours d'insertion, en priorité pour les habitants du quartier des Hauts de Chambéry, conventionnement I.A.E (insertion par l'activité économique)
3. La création de lien social et l'implication des habitants dans le projet de développement social du territoire. Développement de jardins partagés, animation de la vie de quartier, concertation de proximité...

ACTIVITE PRINCIPALE

Dans un contexte de constante évolutions sociales et urbaines du territoire, le responsable du service de médiation nocturne pilote et coordonne une équipe composée de 23 correspondants de nuit. Il est le garant de la mise en œuvre des missions et actions de médiation qui permettent notamment d'assurer une proximité aux habitants et une présence active sur le terrain.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous l'autorité de l'équipe de direction vos missions consisteront à :

- Gérer et organiser le service (23 médiateurs)
- Animer opérationnellement les équipes sur le terrain par un accompagnement de proximité
- Animer et développer le partenariat avec l'ensemble des acteurs du territoire : bailleurs sociaux, collectivités, associations...
- Participer aux instances partenariales (réunion de coordination, CLSPD...)
- Tenue à jour de tableaux de bord divers, relevé d'heures, bilans d'activité...
- Organisation du service :
 - En journée : élaboration du planning, congés, formation, gestion du personnel...
 - En soirée : prise de poste, consignes, encadrement, accompagnement technique professionnel, contrôle de l'effectivité des interventions. Le temps effectif à partir de 18h est à répartir sur l'amplitude horaire des services et tous les territoires d'interventions.
- Participer aux procédures et entretiens de recrutement.
- Assurer la responsabilité téléphonique : être disponible pour décider et agir une semaine sur 2 (du lundi au dimanche inclus). La semaine de responsabilité téléphonique est comptabilisée comme 9h de travail pour cette semaine.
- Animer les réunions de service mensuelles
- Former à la médiation les partenaires : bailleurs sociaux, Education Nationale...
- Développer et entretenir la relation partenariale pour traiter les problèmes rencontrés sur le terrain.
- Recevoir des délégations (formateurs, journalistes, élus...) lors d'actions événementielles sous le contrôle de la direction.
- Evaluer l'évolution des compétences, comportements, problématiques diverses en lien avec le chargé d'accompagnement, participer à des entretiens périodiques d'évaluation et tenir de grilles d'évaluation.

- Se coordonner avec le service administratif et la chargée d'insertion pour le suivi des présences/absences, la prise de CP/RTT, la mise en œuvre des bilans, formations, préparations des sorties du dispositif d'accompagnement ...

QUALITES/COMPETENCES INDISPENSABLES AU POSTE

- Maîtrise des techniques de médiation
- Formation ou importante expérience en management
- Connaissance des dispositifs de l'insertion, de l'emploi et de la formation
- Relationnel aigu, écoute et sens pédagogique indispensables
- Expérience de terrain indispensables
- Connaissance des partenaires associatifs et des financeurs
- Connaissance de la politique de la ville
- Relationnel, dynamisme et organisation sont les qualités indispensables
- Aptitude à travailler en autonomie et dans une équipe constituée
- Maîtrise des techniques d'animations d'équipe : motivation, arbitrage, évaluation
- Maîtrise des techniques d'organisation du travail collectif : planification définition des tâches transmission des consignes, contrôle, sanctions...
- Permis de conduire B obligatoire
- Application des règles de sécurité formalisées par la structure.

APTITUDES SOLLICITEES

- Disponible et portant un intérêt pour le projet associatif
- Porteur et garant des valeurs de la régie : bienveillance, écoute et solidarité
- Prise de recul face des situations difficiles
- Discrétion

DIPLOME ET EXPERIENCES

Diplôme de niveau 5 ou 6 (BAC + 2 ou 3) en sciences humaines, économiques et sociales

Expérience minimum de 3 ans exigée dans l'encadrement d'équipe.

CONDITIONS

C.D.I. à temps plein basé au 352 rue du Mâconnais 73000 CHAMBERY

Salaire de départ coefficient 4 C 240 : base de rémunération de la convention collective des Régies de quartier (rémunération mensuelle brute : 2 289 €)

Poste à pourvoir dès que possible

CV et lettre de motivation à envoyer uniquement par mail à l'attention de la directrice, Madame BENHASSINE Ferdousse, avant le 15 décembre : direction@regie-plus.fr