



La Régie de Quartier de Créteil recrute un/une médiateur/trice

La Régie de Quartier de Créteil est une association loi 1901 qui a été créée en 1987, elle dispose d'un agrément Entreprise d'Insertion depuis 1994. Elle développe actuellement des activités dans le domaine de la propreté et du bâtiment dans le cadre de l'agrément Entreprise d'Insertion, une activité de médiation de quartier et la gestion d'un jardin partagé.

Le poste est basé sur le quartier de la Haie Griselle entre les villes de Boissy Saint Léger et Limeil-Brévannes. Au sein d'une équipe de 4 médiateurs sous l'autorité du président et du directeur de la Régie vous aurez comme principales missions :

- Agir contre le sentiment d'insécurité, rassurer les habitants par une présence active, vigilante et continue dans les espaces extérieurs et les halls d'entrées, 5 jours par semaine du mardi au samedi, selon l'horaire convenu contractuellement : (18h-23h l'été et 17 h 22 h l'hiver) ;
- Assister les personnes, notamment seules ou âgées (problèmes techniques d'urgence dans les logements, liens avec les secours d'urgences et les pharmacies de garde etc) ;
- De prévenir et réguler les conflits par le dialogue et la négociation (tapage, occupation des halls, conflits familiaux ou de voisinage, violences conjugales) ;
- Réaliser des missions de veille technique, notamment sur le patrimoine des bailleurs (signalement de dégradations et de dysfonctionnements) ;
- Valoriser les actions locales en lien avec l'emploi auprès des habitants du quartier ;
- Faire émerger des projets collectifs des habitants et travailler avec le tissu associatif local pour faciliter leurs réalisations ;
- Consigner les interventions et observations et les transmettre au bailleur et à la collectivité. L'intervention des médiateurs sur le terrain et la coordination de leur activité avec les gardiens permet de repérer les familles en difficultés et/ou à problèmes ;
- Rendre compte de leur activité lors de réunions de coordinations régulières ;
- Prévenir les nuisances de voisinages ;
- Organiser des projets avec les jeunes du quartier et les partenaires.

Profil/Compétences

- Diplôme de type Agent de prévention et de médiation obligatoire,
- 2 années d'expériences requises,
- Compétences requises :

- Gestion du stress,
 - Sens de la communication
 - Travail en équipe
 - Identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations, les risques de conflit
 - Établir des contacts avec la population locale de la zone d'affectation et promouvoir les initiatives de réunions de concertation ou de consultation,
 - Analyser la situation et les besoins de la personne
 - Orienter une personne vers des partenaires relais
- Utilisation des outils informatiques (traitement de texte – tableurs).

Contrat

- Contrat à durée indéterminée,
- Temps de travail : 25 heures hebdomadaires,
- Rémunération : Entre 1 400€ et 1 500€ brut selon expérience,
- Localisation : Boissy Saint Léger,
- Prise en charge de 50% du titre de transport et de la complémentaire santé,
- Date d'embauche: Février 2022

Contact

CV et lettre de motivation par mail à adresser à l'attention de Monsieur le Président à l'adresse suivante : g.vetillard@ges-sudestavenir.fr